

## **Algemene Voorwaarden Winnie van Laanen Visagie**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en transacties tussen Winnie van Laanen Visagie en haar opdrachtgevers. Winnie van Laanen Visagie accepteert geen Algemene Voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Winnie van Laanen Visagie.

### **2. Totstandkoming boeking**

2.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Winnie van laanen Visagie aanvaardt.

2.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Winnie van Laanen Visagie alvorens een boeking te doen.

2.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 Een offerte heeft een geldigheid van 14 dagen tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3. Betaling**

3.1 Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

3.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

3.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Winnie van Laanen Visagie moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

### **4. Overmacht**

4.1 In geval van overmacht waaronder ziekte kan Winnie van Laanen Visagie te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren.

Facturering wordt dan evenredig aangepast.

4.2 In geval van overmacht kan de opdrachtgever Winnie van Laanen

Visagie niet tot schadevergoeding aanspreken.

## **5. Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst**

5.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Winnie van Laanen Visagie gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

5.2 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 14e dag vóór de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd.

5.3 Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de 2e dag voor de opdracht 25%.
- b) Bij annulering vanaf de 2e dag voor de opdracht 50%.

## **6. Aansprakelijkheid en schade**

6.1 Winnie van Laanen Visagie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Winnie van Laanen Visagie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Winnie van Laanen Visagie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

6.3 Reclamaties dienen uiterlijk binnen 24 uur, na het uitvoeren van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Winnie van Laanen Visagie te worden ingediend.

6.4 Winnie van Laanen Visagie sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Winnie van Laanen Visagie en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet aan Winnie van Laanen Visagie kunnen worden toegerekend.

6.5 Voor schadevergoedingen komt alleen in aanmerking die schade waartegen Winnie van Laanen Visagie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen gevolgschade, bedrijfschade en immateriële schade.

## **7. Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden**

7.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Winnie van Laanen Visagie, te weten [www.winnievanlaanen.nl](http://www.winnievanlaanen.nl)

7.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## **8. Slotbepalingen**

8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Winnie van Laanen Visagie bestaat is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Winnie van Laanen Visagie en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

8.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.